

## MASERATI STORE

Richiedi il “Codice di reso” compilando il presente modulo ed inviandolo all’indirizzo [customercare@maseratistore.com](mailto:customercare@maseratistore.com). La preghiamo di scrivere in stampatello e di compilare tutti i campi, ad esclusione del campo “Codice di Reso”.

Ricevuto il “Codice di reso”, dovrà trascriverlo nell’apposito spazio ed **inserire questo modulo nel pacco** insieme ai prodotti che vuole restituire. Grazie!

### I TUOI DATI

Nome e cognome	
Indirizzo	
Telefono e/o cellulare	
E-mail	

### DATI DEL TUO ORDINE

Numero d’Ordine	
Codice di reso*	

\*Se non ha il suo “codice di reso”, lo richiedi all’indirizzo e-mail: [customercare@maseratistore.com](mailto:customercare@maseratistore.com); tale codice deve essere sempre indicato al momento della restituzione dei prodotti

PRODOTTO RESO (SKU)	Descrizione dettagliata del difetto/non conformità

Data e luogo \_\_/\_\_/\_\_\_\_, \_\_\_\_\_

Firma del Cliente \_\_\_\_\_

## IMPORTANTE

### COME ESERCITARE VALIDAMENTE IL DIRITTO DI RECESSO

Ai sensi della normativa applicabile e delle Condizioni di Vendita da lei accettate al momento dell'acquisto, l'esercizio del diritto di recesso è subordinato alle seguenti condizioni:

**1)** Entro 14 (quattordici) giorni dal ricevimento del prodotto oggetto di restituzione, il presente modulo, correttamente compilato, deve essere trasmesso tramite e-mail a [customercare@maseratistore.com](mailto:customercare@maseratistore.com). Qualora i Prodotti siano stati spediti dal Venditore, quest'ultimo trasmetterà via e-mail il "Codice di reso".

**2)** Entro il medesimo termine di 14 (quattordici) giorni dal ricevimento del "Codice di reso", è necessario trascrivere nel presente modulo il "Codice di reso" e consegnare il/i prodotto/i oggetto di restituzione, unitamente al presente modulo completo di "Codice di reso", a TRIBOO DIGITALE S.r.l., all'indirizzo:

Triboo Digitale c/o Arvato.

via Lombardia, 21

24060 Telgate (BG) - ITALIA

ovvero al vettore incaricato della restituzione.

In caso di restituzione di più prodotti, essi devono essere restituiti a TRIBOO DIGITALE S.r.l. nello stesso momento e/o con la stessa spedizione. È inoltre necessario che:

- a) il prodotto sia integro;
- b) tutti i cartellini e le etichette siano inalterati ed ancora attaccati al prodotto;
- c) il prodotto venga restituito nella sua confezione originale;
- d) il reso sia accompagnato dal modulo di cui al punto 1, completo di "Codice di reso".**

A fronte del legittimo esercizio del diritto di recesso, TRIBOO DIGITALE S.r.l. provvederà a rimborsarle il prezzo del prodotto restituito, comprensivo del costo della prima spedizione, entro 14 (giorni).

MODULO DI RESO - RESTITUZIONE DI PRODOTTO NON CONFORME O DIFETTOSO